

How the 2020 Census will invite everyone to respond





Every household will have the option of responding online, by mail, or by phone.

Nearly every household will receive an invitation to participate in the 2020 Census from either a postal worker or a census worker.

 **95%** of households will receive their census invitation in the mail.



 **Almost 5%** of households will receive their census invitation when a census taker drops it off. In these areas, the majority of households may not receive mail at their home's physical location (like households that use PO boxes or areas recently affected by natural disasters).

 **Less than 1%** of households will be counted in person by a census taker, instead of being invited to respond on their own. We do this in very remote areas like parts of northern Maine, remote Alaska, and in select American Indian areas that ask to be counted in person.

Note: We have special procedures to count people who don't live in households, such as students living in university housing or people experiencing homelessness.

How the 2020 Census will invite everyone to respond



What to Expect in the Mail

When it's time to respond, most households will receive an invitation in the mail.

Every household will have the option of responding online, by mail, or by phone.

Depending on how likely your area is to respond online, you'll receive either an invitation encouraging you to respond online or an invitation along with a paper questionnaire.

Letter Invitation

- Most areas of the country are likely to respond online, so most households will receive a letter asking you to go online to complete the census questionnaire.
- We plan on working with the U.S. Postal Service to stagger the delivery of these invitations over several days. This way we can spread out the number of users responding online, and we'll be able to serve you better if you need help over the phone.

Letter Invitation and Paper Questionnaire

- Areas that are less likely to respond online will receive a paper questionnaire along with their invitation. The invitation will also include information about how to respond online or by phone.

WHAT WE WILL SEND IN THE MAIL	
On or between	You'll receive:
March 12-20	An invitation to respond online to the 2020 Census. (Some households will also receive paper questionnaires.)
March 16-24	A reminder letter.
	If you haven't responded yet:
March 26-April 3	A reminder postcard.
April 8-16	A reminder letter and paper questionnaire.
April 20-27	A final reminder postcard before we follow up in person.

We understand you might miss our initial letter in the mail.

- Every household that hasn't already responded will receive reminders and will eventually receive a paper questionnaire.
- It doesn't matter which initial invitation you get or how you get it—we will follow up in person with all households that don't respond.

Cómo el Censo del 2020 invitará a todos a responder





Todos los hogares tendrán la opción de responder por internet, por correo postal o por teléfono

Casi todos los hogares recibirán una invitación para participar en el Censo del 2020 ya sea de un empleado del servicio postal o de un censista.

 **El 95%** de los hogares recibirán su invitación del censo por correo.



 **Casi el 5%** de los hogares recibirán su invitación del censo cuando un censista pase a dejarla. En estas áreas, la mayoría de los hogares podrían no recibir correo en la ubicación física de su vivienda (como los hogares que usan apartados postales o áreas recientemente afectadas por desastres naturales).

 **A menos del 1%** de los hogares los contará un censista en persona, en vez de invitarlos a que respondan por su cuenta. Esto lo hacemos en áreas muy remotas, como partes del norte de Maine, zonas remotas de Alaska, y en áreas selectas de Indígenas de las Américas que piden que se les cuente en persona.

Nota: Tenemos procedimientos especiales para contar a las personas que no viven en hogares, como estudiantes que están en viviendas universitarias o personas sin hogar.

Cómo el Censo del 2020 invitará a todos a responder



Qué Puede Anticipar Recibir por Correo

Cuando sea el momento de responder, la mayoría de los hogares recibirán una invitación por correo.

Todos los hogares tendrán la opción de responder por internet, por correo postal o por teléfono.

Dependiendo de la probabilidad de que su área responda por internet, usted recibirá una invitación alentándole a que responda por internet o una invitación junto con un cuestionario impreso.

Invitación por Carta

- La mayoría de las áreas del país probablemente responderán por internet, así que la mayoría de los hogares recibirán una carta pidiéndole que complete el cuestionario del censo por internet.
- Nuestro plan es trabajar con el Servicio Postal de los EE. UU. para entregar estas invitaciones en etapas, a lo largo de varios días. De esta manera, podemos distribuir

el número de usuarios que responden por internet, y podremos prestarle un mejor servicio si usted necesita ayuda por teléfono.

Invitación por Carta y Cuestionario Impreso

- Las áreas con menos probabilidad de responder por internet recibirán un cuestionario impreso junto con su invitación. La invitación también incluirá información acerca de cómo responder por internet o por teléfono.

QUÉ ENVIAREMOS POR CORREO	
Entre las fechas del	Usted recibirá:
12 al 20 de marzo	Una invitación para responder al Censo del 2020 por internet. (Algunos hogares también recibirán cuestionarios impresos.)
16 al 24 de marzo	Una carta recordatoria.
	Si usted aún no ha respondido:
26 de marzo al 3 de abril	Una tarjeta postal recordatoria.
8 al 16 de abril	Una carta recordatoria y un cuestionario impreso.
20 al 27 de abril	Una última tarjeta postal recordatoria antes de que hagamos un seguimiento en persona

Sabemos que es posible que usted no vea nuestra carta inicial por correo.

- Todos los hogares que aún no hayan respondido recibirán recordatorios y eventualmente recibirán un cuestionario impreso.
- No importa cuál sea la invitación inicial que usted reciba o cómo la reciba—haremos un seguimiento en persona en todos los hogares que no respondan.